

Plemenárske služby Slovenskej republiky, štátny podnik

Laboratórium genetiky

Hlohovecká 7 , 951 41 Nitra

Prieskum spokojnosti a potrieb zákazníkov Laboratória genetiky

Cieľom tohto prieskumu je zistiť potreby a spokojnosť zákazníkov LG s poskytovanými službami, za účelom systematického a trvalého skvalitňovania práce LG.

Vyplnené anketové lístky prosíme zaslať najneskôr do 01.11.2024

- poštou alebo osobne na hore uvedenú adresu

- alebo na e- mailovú adresu: upznr@pssr.sk

Voľbu odpovede označte znakom **X** v príslušnom okienku.

1. Charakteristika zákazníka

Por. č.	Otázka	Odpoveď	
1.	Zákazník – forma právneho subjektu	Štátny podnik	
		Družstvo	
		Spoločnosť s ručením obmedzeným	
		Akciová spoločnosť	
		Fyzická osoba / SHR	
2.	Funkcia pracovníka, ktorý odpovedal na otázky	Štatutárny zástupca	
		Hlavný zootechnik	
		Vedúci pracovník	
		Majiteľ	
		Iná funkcia	
3.	Druh testovaného zvieratá	Hovädzí dobytok	
		Ošípané	
		Ovce, kozy	
		Kone	
		Psi	
	Emu		

2. Úroveň poskytovaných služieb

Klasifikácia : **0 – neklasifikované / neviem posúdiť**
 1 – vyhovuje
 2 – vyhovuje s malými výhradami
 3 – vyhovuje s výhradami
 4 – vyhovuje s veľkými výhradami
 5 – nevyhovuje

Por. č.	Otázka	Hodnotenie					
		0	1	2	3	4	5
1.	Komunikácia s laboratóriom genetiky						
2.	Rýchlosť doručenia objednaných skúmaviek						
3.	Rýchlosť zasielania výsledkov						
4.	Spôsob zasielania výsledkov						
5.	Čitateľnosť protokolov s výsledkami						

3. Podnety na zlepšenie spolupráce

Por. č.	Podnety, výhrady, názory a odporúčania

Dotazník je anonymný, všetky údaje budú použité výhradne pre vnútornú potrebu LG, na zlepšenie kvality práce a služieb Laboratória genetiky.