

Plemenárske služby SR, š.p.
Centrálne laboratórium rozboru mlieka Žilina
Rosinská cesta 12, 010 08 Žilina

Prieskum spokojnosti a potrieb zákazníkov CLRM

V rámci skvalitňovania služieb CLRM by sme Vás chceli požiadať o hodnotenie poskytovaných služieb CLRM.

Vyplnený dotazník, prosím, zašlite najneskôr do **31.10.2022**

- Na adresu : **Centrálne laboratórium rozboru mlieka Žilina**
Rosinská cesta 12, 010 08 Žilina
- alebo na e- mailove adresy: martinaondakova@pssr.sk
evabenkeiova@pssr.sk
janajarosciakova@pssr.sk

1. Základná charakteristika zákazníka

- Voľbu odpovede označte znakom **X** v príslušnom okienku

Por. č.	Otázka	Odpoveď	
1.	Zákazník – forma právneho subjektu	Štátny podnik	
		Spoločnosť s ručením obmedzeným	
		Akciová spoločnosť	
		Súkromne hosp. roľník	
		Družstvo	
2.	Funkcia pracovníka, ktorý odpovedal na otázky	Štatutárny zástupca	
		Hlavný zoolochnik	
		Vedúci pracovník	
		Iná funkcia	

Plemenárske služby SR, š.p.
Centrálne laboratórium rozboru mlieka Žilina
 Rosinská cesta 12, 010 08 Žilina

2. Úroveň poskytovaných služieb

- Klasifikácia : **0 – neklasifikované / neviem posúdiť**
- 1 – vyhovuje**
- 2 – vyhovuje s malými výhradami**
- 3 – vyhovuje s výhradami**
- 4 – vyhovuje s veľkými výhradami**
- 5 – nevyhovuje**

Por. č.	Otázka	Hodnotenie					
		0	1	2	3	4	5
1.	Komunikácia s CLRM						
2.	Odbornosť pri poskytovaní informácií o vykonávaných službách						
3.	Kvalita vykonávaných služieb						
4.	Rýchlosť zasielania výsledkov						
5.	Spôsob zasielania výsledkov						
6.	Čitateľnosť a úprava protokolov s výsledkami						
7.	Celková spokojnosť s poskytnutou službou						

3. Nové pripravované služby CLRM

CLRM pripravuje v najbližšom čase rozšíriť svoje služby, a preto by sme Vás chceli požiadať o vyjadrenie, či by ste mali o túto konkrétnu službu záujem. Voľbu odpovede označte **X** - v príslušnom okienku

Por. č.	Pripravovaná služba	Máme záujem	Nemáme záujem	Neviem
1.	Stanovenie celkového počtu mikroorganizmov v mlieku			

Plemenárske služby SR, š.p.
Centrálne laboratórium rozboru mlieka Žilina
Rosinská cesta 12, 010 08 Žilina

4. Podnety na zlepšenie spolupráce

Por. č.	Podnety, názory a doporučenia

Dotazník je anonymný, všetky údaje budú použité výhradne pre vnútornú potrebu CLRM, na zlepšenie služieb laboratória.